



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-রংপুর

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা),
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের সংযুক্ত দপ্তর জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন কর অঞ্চল-রংপুর এর প্রধান কার্যাবলী হচ্ছে প্রত্যক্ষ কর আরোপ, কর আহরণ এবং এতদসংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধানের প্রয়োগ। এই কর অঞ্চলের বিগত তিন অর্থ বছরের প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

কর অঞ্চল-রংপুর এর ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ এবং ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বাজেট লক্ষ্যমাত্রা যথাক্রমে ৯১০.৩৫ কোটি; ৮৫০.০০ কোটি এবং ১০৫০.০০ কোটি। এর বিপরীতে আদায় হয়েছে যথাক্রমে ৭৭৫.৫৬ কোটি; ১০০৬.৭৬ কোটি এবং ৭২৪.০৪ কোটি (৩১ মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত)। এই কর অঞ্চলের নানামুখী উদ্যোগের ফলে নতুন করদাতা বৃদ্ধি পেয়েছে যথাক্রমে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে ৫৫,৮৪৭ জন; ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ৫৭,৫১৩ জন এবং ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ৫৩,০৭৫ জন (৩১ মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত)। ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে আয়কর মেলার আদলে মাসব্যাপী আয়কর রিটার্ন গ্রহণ ও কর তথ্য সেবা অনুষ্ঠিত হয়েছে। অর্থ আইন, ২০২১ এর মাধ্যমে আনীত পরিবর্তনের ফলে সকল টিআইএনধারী করদাতাদের আয়কর রিটার্ন দাখিল বাধ্যতামূলক করায় এতদ্ বিষয়ে করদাতাদের অবহিত করণের জন্য Bulk SMS প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বকেয়া কর ও অগ্রীম আয়কর আদায়ের জন্য Bulk SMS প্রেরণ করা হয়েছে। Stakeholder/অংশীজনদের সাথে কর সেবা, নতুন টিআইএন বৃদ্ধি ইত্যাদি বিষয়ে মতবিনিময় করা হয়। করদাতাদের কর সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা হয়েছে। বিভিন্ন অংশীজন যেমন চেম্বার অব কমার্স এ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি, রংপুর সিটি কর্পোরেশন, এলজিইডি, পানি উন্নয়ন বোর্ড, গর্নপূর্ত, সড়ক ও জনপথ বিভাগ এর প্রতিনিধিদের সাথে মত বিনিময় অব্যাহত রয়েছে। ইতোমধ্যে কর্মকর্তা কর্মচারীদের কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

১। সঠিক কর নির্ধারণ, কর ফাঁকি রোধ, করের আওতা সম্প্রসারণ; ২। প্রশিক্ষিত জনবল স্বল্পতা, লজিস্টিকস স্বল্পতা, পূর্ণাঙ্গ অটোমেশন না হওয়া; ৩। কর সচেতনতার অভাব, কর প্রদানে অনীহা; ৪। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব ভবনে আয়কর অফিস না থাকা; ৫। ভৌগলিক অবস্থান জনিত কারণে জেলা শহর হতে উপজেলা শহরগুলোর দূরত্ব অধিক ও দুর্গম; ৬। কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীর স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যতে জাতীয় রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের জন্য উদ্বুদ্ধকরণ, করনেট (ট্যাক্সনেট) সম্প্রসারণ, কর ফাঁকি রোধ এবং আইন ও কর প্রদান পদ্ধতি সহজীকরণ; কর শিক্ষা কর্মসূচী, বিজ্ঞাপন এবং ট্যাক্স পেয়ার্স সার্ভিস প্রচলন; প্রয়োজনীয় উদ্যোগের মাধ্যমে উচ্চ আদালতের পেন্ডিং মামলাসমূহ নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট রাজস্ব আদায়; কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (ADR) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদার করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা। উৎসে কর কর্তন মনিটরিং, বকেয়া কর ও অগ্রিম কর ব্যবস্থাপনা এবং দাপ্তরিক কার্যাবলী সহজীকরণের লক্ষ্যে Apps তৈরির পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে কর অঞ্চল-রংপুর এর জন্য নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। ই-ফাইলিং পদ্ধতি বিস্তৃতকরণের মাধ্যমে অনলাইনে ৭২০০ করদাতার আয়কর রিটার্ন দাখিল; e-TDS System এর মাধ্যমে উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন; Secondary Information ব্যবহারের মাধ্যমে ডিজিটাল পদ্ধতিতে আয়কর জরীপ কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে নতুন ৬০০০০ করদাতা সনাক্তকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-রংপুর

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ন্যায়ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণের লক্ষ্যে আধুনিক ও প্রযুক্তিসমৃদ্ধ টেকসই আয়কর ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, যুগোপযোগী ও বৈশ্বিক উত্তমচর্চা অনুসৃত করনীতির মাধ্যমে কর বান্ধব কর প্রশাসন গড়ে তোলা এবং এর মাধ্যমে যথার্থ ন্যায়ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং
২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও জনবান্ধবকরণ
৩. রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রত্যক্ষ কর সংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধান প্রণয়ন ও সংশোধন করা;
২. আয়কর এবং ভ্রমণ কর আহরণে নিয়োজিত দপ্তর সমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ;
৩. আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশ সমূহের সাথে কর সংক্রান্ত চুক্তি ও সাধারণ সহযোগীতা চুক্তি সম্পাদন;
৪. প্রত্যক্ষ করের ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করে আওতা ও পরিধি বিস্তৃতকরণ এবং স্বেচ্ছা প্রতিপালনে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধি এবং রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি;
৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর অনুবিভাগের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যাবতীয় প্রশাসনিক কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. আয়কর সংক্রান্ত মামলাসমূহ নিষ্পত্তির মাধ্যমে রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি;
৭. বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (এ ডি আর) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম জোরদার করা;
৮. আন্তর্জাতিক করের ক্ষেত্রে আন্তঃসীমান্ত বাণিজ্যকে পরিবীক্ষণের আওতায় এনে মূল্য স্থানান্তর রোধের মাধ্যমে কর ফাঁকি রোধ করা;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি	কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	৭.৫৮	৭.৪৯	৮.৬১	৮.৩৮	৮.০১	এটর্নি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মহাহিসাব নিরীক্ষকের ও নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও বিআরটিএ।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, মধ্যমেয়াদী সামষ্টিক অর্থনৈতিক নীতি বিবৃতি ২০২২-২৩ হতে ২০২৪-২৫ সারণী ৪.৮, পৃষ্ঠা-৮৬ ও ৮৭।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং	২৫	[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০০০	১১০৮০	১১৫০০	১১৩০০	১১২০০	১১০৮০	১০০০০	১২০০০	১২৫০০	
		[১.১.২] ১১৭ এ ধারায় উৎসে কর কর্তন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৫০০	৪০০	৩৮০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০	
		[১.২] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬০০	৬১০	৬২০	৬১৫	৬১২	৬১০	৫৮০	৬৫০	৭০০	
		[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৫	৯.৫	১১	১১.৫	১১.৩	১১.২	১১	১০	১২	১৩	
		[১.৪] রিটার্ন নিরীক্ষাকরণ।	[১.৪.১] নিরীক্ষাভুক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৪				৬৫	৬২	৬০	৫৮	৫৫	৭০	৭৫
		[১.৫] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৩	১৬	২৭	১৬	১৫.৫	১৫	১৪	১২	১৭	১৮	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও জনবান্ধবকরণ	২৫	[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	২৪.৬৭	২৬	৩০	২৮	২৭	২৬	২৫	৩২	৩৪
		[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬১৪৯১	২২১৭১৯	২৩০০০০	২২৫০০০	২২৩০০০	২২১৭১৯	২০০০০০	২৫০০০০	৩০০০০০
			[২.২.২] ই- পেমেন্টের মাধ্যমে আয়কর আহরণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১			১২০	৭০	৫০	৩৫	৩০	১২০	১২৫
		[২.৩] টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৩.১] রেজিস্ট্রেশন/ রি- রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১১	১১	১০	৮	৭	৬	৫	১১	১২
		[২.৪] কর্মকর্তা —কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] বিসিএস কর একাডেমীর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান: আয়কর	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৪			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
			[২.৪.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইনহাউজ লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬	৬	৫				৬	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.১] আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ ও আয়কর বিধিমালা, ১৯৮৪ হালনাগাদকরণ	তারিখ	তারিখ	২	০১.০৭.২১	০১.০৭.২২	০১.০৭.২৩	১৫.০৯.২৩	৩০.০৯.২৩	১০.১০.২৩	২০.১০.২৩	০১.০৭.২৪	০১.০৭.২৫
			[২.৫.২] পরিপত্র, আয়কর রিটার্ন ফরম পূরণ নির্দেশিকা প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২	২৫.০৭.২১	১৪.০৯.২২	০১.১০.২৩	১৫.১০.২৩	৩০.১০.২৩	১০.১১.২৩	২০.১১.২৩	০১.১০.২৪	০১.১০.২৫
		[২.৬] দ্বৈত কর পরিহার চুক্তি	[২.৬.১] দ্বৈত কর পরিহার চুক্তি সম্পাদনের লক্ষ্যে সমঝোতা বৈঠক	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১	১	১	১	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ	২০	[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব: (আয়কর)	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৮	৯৫.৬৩	৯৪.০০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] e-TDS System এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	৪০৩৫	৬৫০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৬৫০০	৬৫০০	৯৫০০	১০০০০
		[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৫০	৭০০	৭৫০	৭২০	৭১৫	৭০০	৬৫০	৭৮০	৮০০
		[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৩২৫	৩৪০	৩৫০	৩৪৫	৩৪২	৩৪০	৩০০	৩৭০	৩৯০
		[৩.৫] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৪	৩০	৭৫	৮০	৭৭	৭৬	৭৫	৬৫	৮২	৮৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০							১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, কর কমিশনার, কর অঞ্চল-রংপুর, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কর কমিশনার, কর অঞ্চল-রংপুর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

কর কমিশনার
কর অঞ্চল-রংপুর

তারিখ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে
সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADR	Alternative Dispute Resolution
২	ই-টিআইএন (e-TIN)	ইলেকট্রনিক ট্যাক্সপেয়ার'স আইডেন্টিফিকেশন নম্বর
৩	ই-পেমেন্ট	ইলেকট্রনিক পেমেন্ট
৪	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং টিম, কর অঞ্চল-রংপুর	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
	[১.১.২] ১১৭ এ ধারায় উৎসে কর কর্তন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ		
[১.২] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর		
[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর	কর অঞ্চল-রংপুর	জরিপ প্রতিবেদন
[১.৪] রিটার্ন নিরীক্ষাকরণ।	[১.৪.১] নিরীক্ষাভুক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	কর অঞ্চল-রংপুর	মাসিক প্রতিবেদন
[১.৫] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	কর অঞ্চল-রংপুর	মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: আয়কর	কর অঞ্চল-রংপুর	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টারের প্রতিবেদন
[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও কর অঞ্চল-রংপুর	মাসিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] ই-পেমেন্টের মাধ্যমে আয়কর আহরণ		
[২.৩] টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৩.১] রেজিস্ট্রেশন/রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	কর অঞ্চল-রংপুর	ইটিআইএন ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত তথ্য
[২.৪] কর্মকর্তা – কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] বিসিএস কর একাডেমীর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান: আয়কর	কর অঞ্চল-রংপুর	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.৪.২] সমসায়িক বিষয় নিয়ে ইনহাউজ লার্নিং সেশন	কর অঞ্চল-রংপুর	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.১] আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ ও আয়কর বিধিমালা, ১৯৮৪ হালনাগাদকরণ	কর অঞ্চল-রংপুর	ছাপানো লিফলেট ও ওয়েবসাইট
	[২.৫.২] পরিপত্র, আয়কর রিটার্ন ফরম পূরণ নির্দেশিকা প্রকাশ		
[২.৬] দ্বৈত কর পরিহার চুক্তি	[২.৬.১] দ্বৈত কর পরিহার চুক্তি সম্পাদনের লক্ষ্যে সমঝোতা বৈঠক		
[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব: (আয়কর)	কর অঞ্চল-রংপুর	রাজস্ব আদায় প্রতিবেদন
[৩.২] e-TDS System এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ও কর অঞ্চল-রংপুর	Consolidated Treasury Report
[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা: আয়কর	পরিদর্শী অতিরিক্ত/যুগ্ম কর কমিশনারের কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট সার্কেল	৯৩/১২০ ধারা সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	সংশ্লিষ্ট সার্কেল	কর মামলা নিষ্পত্তি, দাবী সৃষ্টি এবং আদায় প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৫] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	সংশ্লিষ্ট সার্কেল	কর মামলা নিষ্পত্তি, দাবী সৃষ্টি এবং আদায় প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অনলাইন রিটার্ন সফটওয়্যার চালু
উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	কর অঞ্চল-রংপুর	সংশ্লিষ্ট সার্কেল হতে চাহিত তথ্যের দ্রুত প্রাপ্তি

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ