



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-রংপুর

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা),
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

চুক্তির দাখিলের সময়: সোমবার, মে ৩০, ২০২২ ১৫:৫৬

পৃষ্ঠা: ১

মুদ্রণ তারিখ: রবিবার, জুন ২৬, ২০২২

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সারিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চালেজ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের সংযুক্ত দপ্তর জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন কর অঞ্চল-রংপুর এর প্রধান কার্যাবলী হচ্ছে প্রত্যক্ষ কর আরোপ, কর আহরণ এবং এতদসংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধানের প্রয়োগ। এই কর অঞ্চলের বিগত তিন অর্থ বছরের প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

কর অঞ্চল-রংপুর এর ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১ এবং ২০২১-২০২২ বছরের বাজেট লক্ষ্যমাত্রা যথাক্রমে ৯৯৭.৬৪ কোটি, ৭৬০.০০ কোটি এবং ৮৫০.কোটি। এর বিপরীতে আদায় হয়েছে যথাক্রমে ৫৯৭.৫৩ কোটি, ৭৭৫.৫৬ কোটি এবং ৮৬৮.০৮ কোটি। এই কর অঞ্চলের নানামুখী উদ্যোগের ফলে নতুন করদাতা বৃক্ষ পেমেছে যথাক্রমে ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে ৩৯,৩৩৩ জন, ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে ৫৫,৮৪৭ জন এবং ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ৫৭,৫১৩ জন। করোনা মহামারীর প্রভাবে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে আয়কর মেলা অনুষ্ঠিত হয়নি, তবে মেলার আদায়ে মাসব্যাপ্তি আয়কর রিটার্ণ গ্রহণ ও কর তথ্য সেবা অনুষ্ঠিত হয়েছে। অর্থ আইন, ২০২১ এর মাধ্যমে আনীত পরিবর্তনের ফলে সকল টিআইএনধারী করদাতাদের আয়কর রিটার্ণ দাখিল বাধ্যতামূলক করায় এতদু বিষয়ে করদাতাদের অবহিত করলের জন্য Bulk SMS প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বকেয়া কর ও অগ্রীম আয়কর আদায়ের জন্য Bulk SMS প্রেরণ করা হয়েছে। Stakeholder/অংশীজনদের সাথে কর সেবা, নতুন টিআইএন বৃক্ষ ইত্যাদি বিষয়ে মতবিনিময় করা হয়। করদাতাদের কর সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা হয়েছে। বিভিন্ন অংশীজন যেমন চেম্বার অব কর্মস এ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি, রংপুর সিটি কর্পোরেশন, এলজিইডি, পানি উন্নয়ন বোর্ড, গর্পপূর্ত, সড়ক ও জনপথ বিভাগ এর প্রতিনিধিদের সাথে মত বিনিময় অব্যাহত রয়েছে। ইতোমধ্যে কর্মকর্তা কর্মচারীদের কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা বৃক্ষির জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চালেজসমূহ:

১। সঠিক কর নির্ধারণ, কর ফাঁকি রোধ, করের আওতা সম্প্রসারণ; ২। প্রশিক্ষিত জনবল স্বল্পতা, লজিস্টিকস স্বল্পতা, পূর্ণাঙ্গ অটোমেশন না হওয়া; ৩। কর সচেতনতার অভাব, কর প্রদানে অনীহা; ৪। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব ভবনে আয়কর অফিস না থাকা; ৫। তৌগলিক অবস্থান জনিত কারণে জেলা শহর হতে উপজেলা শহরগুলোর দূরত অধিক ও দুর্গম; ৬। কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীর স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যতে জাতীয় রাজস্ব আদায় বৃক্ষির লক্ষ্যে অনলাইনে আয়কর রিটার্ণ দাখিলের জন্য উন্নুকরণ, করনেট (ট্যাক্সনেট) সম্প্রসারণ, কর ফাঁকি রোধ এবং আইন ও কর প্রদান পক্ষতি সহজীকরণ; কর শিক্ষা কর্মসূচি, বিজ্ঞান এবং টাক্স পেয়ার্স সার্টিস প্রচলন; প্রয়োজনীয় উদ্যোগের মাধ্যমে উচ্চ আদালতের পেতিং মামলাসমূহ নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট রাজস্ব আদায়; কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষমতা বৃক্ষ এবং বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (ADR) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরাদার করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা। উৎসে কর কর্তন মনিটরিং, বকেয়া কর ও অগ্রিম কর ব্যবস্থাপনা এবং দাপ্তরিক কার্যাবলী সহজীকরণের লক্ষ্যে Apps তৈরির পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২১-২০২২ অর্থবছরে কর অঞ্চল-রংপুর এর জন্য নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। ই-ফাইলিং পক্ষতি বিস্তৃতকরণের মাধ্যমে অনলাইনে ৭২০০ করদাতার আয়কর রিটার্ণ দাখিল; e-TDS System এর মাধ্যমে উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নির্বক্তুন; Secondary Information ব্যবহারের মাধ্যমে ডিজিটাল পক্ষতিতে আয়কর জরীপ কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে নতুন ৬০০০০ করদাতা সনাক্তকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিতি জোরাদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-রংপুর

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..জুন..... মাসের২৬..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ন্যায়ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণের লক্ষ্যে আধুনিক ও প্রযুক্তিসমূক্ত টেকসই আয়কর ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, যুগোপযোগী ও বৈশিক উত্তমচর্চা অনুসৃত করনীতির মাধ্যমে কর বাক্তব্য কর প্রশাসন গড়ে তোলা এবং এর মাধ্যমে যথার্থ ন্যায়ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- করের আওতা বৃক্ষি ও মনিটরিং
- কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বাক্তব্যকরণ
- রাজস্ব আহরণ বৃক্ষি ও জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- আয়কর ও প্রমাণ কর আহরণে নিয়োজিত দপ্তর সমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও নিয়ন্ত্রণ;
- উৎসে কর ও প্রত্যক্ষ করের ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করে আওতা ও পরিষিদ্ধি বিস্তৃতকরণ এবং স্বেচ্ছা প্রতিপালনে উদ্বৃক্তকরণের মাধ্যমে করদাতার সংখ্যা বৃক্ষি এবং রাজস্ব আহরণ বৃক্ষি
- অবিতর্কিত বকেয়া এবং বিতর্কিত বকেয়ার বিষয়ে ঐক্যমত্যের ভিত্তিতে আংশিক আদায়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা;
- প্রত্যক্ষ কর আরোপ, আহরণ এবং এতদসংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধানের যথাযথ প্রয়োগ;
- জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক করনীতি ও আদেশের বাস্তবায়ন;
- কর অঞ্চল-রংপুর এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যাবতীয় প্রশাসনিক কার্যক্রম পরিচালনা;
- আয়কর সংক্রান্ত মামলাসমূহ নিষ্পত্তির মাধ্যমে রাজস্ব আদায় গ্রহণ করা;
- বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (এ ডি আর) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম জোরদার করা;
- উৎসে কর কর্তন ও সরকারী কোষাগারে যথাসময়ে জমা মনিটরিং;
- কর অঞ্চলের Mission, Vision & Citizen charter বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ;
- APA পরিপালন নিশ্চিত করা;
- Secondary Information ব্যবহারের মাধ্যমে ডিজিটাল পক্ষতিতে আয়কর জরীপ কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে করদাতার সংখ্যা বৃক্ষি করা;
- প্রতিটি সার্কেলে বৃহৎ কর মামলার আদায় কার্যক্রম তদারকি করা;
- কর অঞ্চলের আদায় লক্ষ্যমাত্রা নিশ্চিত করার জন্য বিভিন্ন কৌশলগত পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
- জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সহ সরকারের সংশ্লিষ্ট সকল কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা পরিচালনা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন*২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি	কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	৮.৬৩%	৯.২৯%	৯.৫৪%	১০.১৭%	১০.৩৫%	এটানি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যৎক, মহাহিসাব নিরীক্ষকের ও নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও বিআরটিএ।	জিডিপি ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের রাজস্ব আহরণ নীতিবিবৃতি ২০২১- ২০২২ হতে ২০২২-২০২৩।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

২৪

Kamal

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

১

Kamal

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩						প্রক্রিয়া ২০২৩-২০২৪	প্রক্রিয়া ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলাতি মান	চলাতি মানের নিরে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] করের আওতা বৃক্ষি ও মনিটরিং	২৫	[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৬৮৫	৭০০	৭১৫	৭১০	৭০৫	৭০০	৬৮০	৭২০	৭৩০	
		[১.২] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দায়িত্বপূর্ণ প্রতিবেদন: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৫	৬০	৬৩	৬২	৬১	৬০	৫৫	৬৫	৬৬	
		[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃক্ষি: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৫	০.৮০	০.৬০	০.৬৩	০.৬২	০.৬১	০.৬০	০.৫৫	০.৬৪	০.৬৫	
		[১.৪] রিটার্ন নিরীক্ষাকরণ	[১.৪.১] নিরীক্ষাভুক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূর্ণভুক্ত	শতকরা হার	৮	৩০	৩৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০	
	[২] কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫] কমপ্লাইট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃক্ষিকরণ	ক্রমপূর্ণভুক্ত	শতকরা হার	৩	২০.১৪	২.৫	৮.০	৩.৫	৩.০	২.৫	২.০	৫.০	৬.০	
		[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃক্ষিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.৮	১.০	১.৩	১.২	১.১	১.০	০.৮	১.৮	১.৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫					
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																				
[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	৬৮৮৬	৭২০০	৭১০০	৭০০০	৬৮৮৬	৬৫০০	৭৫০০	৮০০০							
[২.৩] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পক্ষতি	[২.৩.১] রেজিস্ট্রেশন/ রিভেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.৫৫	০.৫৮	০.৬১	০.৬০	০.৫৯	০.৫৮	০.৫৫	০.৬২	০.৬৩							
[২.৪] কর্মকর্তা –কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর সমষ্টি	জনসংস্থা	৪	১৮	২১	২৪	২০	২২	২১	২০	২৫	২৬								
[২.৫] অর্থ আইন পারিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.১] আয়কর সেবা সম্পর্কিত লিফলেট ও সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ	তারিখ	তারিখ	৬	১৯.১০.২০	২৮.১০.২১	২৫.১০.২২	২৬.১০.২২	২৬.১০.২২	২৭.১০.২২	৩০.১০.২২	১৯.১০.২৩	৩০.১০.২৪							
[৩] রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও কোরদারকরণ	২০	[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব: (আয়কর)	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৮	৯২.২৪	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিয়ে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ আক্ষরিকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

		[৩.২] e-TDS System এ কর্তৃনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] নিরবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	ক্রমপুঁজিরুত্ব সংখ্যা	৮	০	১২	১৫	১৪	১৩	১২	১০	১৬	১৭	
		[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ডিতিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১	২৫	২৮	২৭	২৬	২৫	২৪	২৯	৩০
		[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৫.৫	৭	৭.৩	৭.২	৭.১	৭	৬.৫	৭.৫	৮
		[৩.৫] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় দরাবিতরণ।	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	গড়	শতকরা হার	৮	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলাচ্ছি মান	চলাচ্ছি মানের নিলে		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	৮	৮						৮	৮
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, কর কমিশনার, কর অঞ্চল-রংপুর, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কর কমিশনার, কর অঞ্চল-রংপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



কর কমিশনার

কর অঞ্চল-রংপুর

২৬.০৬.২০২২

তারিখ



২৬।০৬।২০২২

তারিখ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে
সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADR	Alternative Dispute Resolution
২	ই-টাইএন (e-TIN)	ইলেক্ট্রনিক টাক্সপেয়ার'স আইডেন্টিফিকেশন নম্বর
৩	ই-পেমেন্ট	ইলেক্ট্রনিক পেমেন্ট
৪	ই-ফাইলিং	ইলেক্ট্রনিক ফাইলিং

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাধা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রযোগক
[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবাহিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং টাইম, কর অঞ্চল-রংপুর	মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর	কর অঞ্চল-রংপুর	প্রতিবেদন
[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃক্ষ: আয়কর	কর অঞ্চল-রংপুর	জরিপ প্রতিবেদন
[১.৪] রিটার্ন নিরীক্ষাকরণ।	[১.৪.১] নিরীক্ষাভুক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	কর অঞ্চল-রংপুর	মাসিক প্রতিবেদন
[১.৫] করপ্লাইট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃক্ষিকরণ	কর অঞ্চল-রংপুর	মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃক্ষিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: আয়কর	কর অঞ্চল-রংপুর	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টারের প্রতিবেদন
[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও কর অঞ্চল-রংপুর	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পক্ষতি	[২.৩.১] রেজিস্ট্রেশন/ রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	কর অঞ্চল-রংপুর	ইটিআইএন ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত তথ্য
[২.৪] কর্মকর্তা – কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর	কর অঞ্চল-রংপুর	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.৪.২] সমসায়িক বিষয় নিয়ে ইনহাউজ লার্নিং সেশন	কর অঞ্চল-রংপুর	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.১] আয়কর সেবা সম্পর্কিত লিফলেট ও সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ	কর অঞ্চল-রংপুর	ছাপানো লিফলেট ও ওয়েবসাইট
[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব: (আয়কর)	কর অঞ্চল-রংপুর	রাজস্ব আদায় প্রতিবেদন।
[৩.২] e-TDS System এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ও কর অঞ্চল-রংপুর	Consolidated Treasury Report
[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ডিভিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা: আয়কর	পরিদর্শী অভিযোগ/যুগ্ম কর কমিশনারের কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট সার্কেল	১৩/১২০ খারা সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ও মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	সংশ্লিষ্ট সার্কেল	কর মামলা নিষ্পত্তি, দাবী সৃষ্টি এবং আদায় প্রতিবেদন
[৩.৫] অবিভক্তিক বকেয়া কর আদায় ভরাবিতকরণ।	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	সংশ্লিষ্ট সার্কেল	কর মামলা নিষ্পত্তি, দাবী সৃষ্টি এবং আদায় প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল.
ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	অনলাইন রিটার্ন সফটওয়্যার চালু
উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	সংশ্লিষ্ট সার্কেল	চাহিত তথ্যের দুট প্রাপ্তি

১

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কর অঞ্চল-১২পুর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত অর্জন	মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা.....													
১.১ নেতৃত্বকা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	কর কমিশনার	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্বকা কমিটির সভার সিক্ষাত্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিক্ষাত্ত	৬	%	কর কমিশনার	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০	৬০	৭০	৮০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	কর কমিশনার	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	কর কমিশনার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	কর কমিশনার	১০ ও ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০২২	৩১.১২.২০২২	৩১.০৩.২০২৩	৩০.০৬.২০২৩			
১.৬ জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্তব্যালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	সংখ্যা	কর কমিশনার	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুকাচার কৌশলকর্ম- পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিল্ডব্যাক প্রদান	ফিল্ডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	কর কমিশনার	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৮ শুকাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	কর কমিশনার	৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৩০.০৬.২০২৩			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত অর্জন	মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. আর্থিক ব্যবস্থাগুলির উন্নয়ন.....														
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ ওয়েবসাইটে প্রকাশ)	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	তারিখ	কর কমিশনার	৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০২২	৩১.১২.২০২২	৩১.০৩.২০২৩	৩০.০৬.২০২৩				
২.২ প্রকল্পের সভা PSC ও PIC আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	কর কমিশনার	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	২	২				
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২	%	কর কমিশনার	৬০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০	৮০	৫০	৬০				
২.৪ প্রকল্প সমষ্টি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্প বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২	তারিখ	কর কমিশনার	৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৩০.০৬.২০২৩				
৩. শুল্কার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বীলি প্রতিরোধে সহায়ক অব্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ডিস্ট্রিবিউ ন্যূনতম পাচটি কার্যক্রম)														
৩.১ সভা সেমিনার আয়োজন	সভা সেমিনার আয়োজিত	৮	সংখ্যা	কর কমিশনার	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১				
৩.২ উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	কর কমিশনার	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০.৯.২০২২						
৩.৩ ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন করা	ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	৮	%	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৭০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০	৮০	৬০	৭০				
৩.৪ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	%	কর কমিশনার	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০	২০	৩০	৫০				
৩.৫ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধিস্থন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	৮	সংখ্যা	কর কমিশনার	৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬	৬	৬	৬				

১